

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTSTARZ AQUATICS

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden", wordt verstaan onder:

1.2 "Deelnemer": de natuurlijke persoon die ingevolge de Overeenkomst tussen SportstarZ Aquatics VOF en Opdrachtgever in de hoedanigheid van deelnemer gebruik maakt van de diensten van SportstarZ Aquatics.

1.3 "Aanmeldformulier": formulier dat deel uitmaakt van de SportstarZ Aquatics internetsite of een daaraan rechtstreeks doorgelinkte pagina van SportstarZ Aquatics.

1.4 "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst met SportstarZ Aquatics aangaat en de algemene voorwaarde van SportstarZ Aquatics heeft goedgekeurd. De Opdrachtgever is meerderjarig.

1.5 "Overeenkomst": een overeenkomst tussen SportstarZ Aquatics en Opdrachtgever ter zake van een of meer door SportstarZ Aquatics ten behoeve van Opdrachtgever en Deelnemer te verlenen diensten.

1.6 "Reissom": de totale som van de door SportstarZ Aquatics – ter zake een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst – te verlenen diensten inclusief BTW, exclusief eventuele gewenste flexibele annuleringsregeling.

1.7 SportstarZ Aquatics bekend onder de handelsnaam: SportstarZ Aquatics VOF gevestigd te Hoogerheide (NL) en hierna verder te noemen "SportstarZ Aquatics".

1.8 "Sportkamp" het product van SportstarZ Aquatics.

1.9 "Fietsverhuurder" de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de voor de verhuur /bruikleen van fietsen zorgt.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door SportstarZ Aquatics gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene (of specifieke) voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door SportstarZ Aquatics uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien SportstarZ Aquatics daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

2.4 Ingeval van strijd tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren de laatste.

2.5 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de Openbare Orde of de Wet, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de overige Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van SportstarZ Aquatics zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud van aanwezige capaciteit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand, nadat Opdrachtgever het Aanmeldformulier volledig heeft ingevuld en verzonden, of nadat de opdrachtgever schriftelijk, b.v. met een e-mail, akkoord is gegaan met onze schriftelijke offerte. Bij aanmelding via het internet is er sprake van 7 dagen bedenktijd i.v.m. aankoop op afstand. Binnen deze periode mag de aanmelding kosteloos worden geannuleerd zonder opgaaf van reden, mits dit schriftelijk geschiedt.

3.3 Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst van de betaling 1e termijn behandeld. Indien het maximumaantal deelnemers voor desbetreffende sportkamp is bereikt zal de aanmelding niet meer in behandeling worden genomen.

4. Betaling

4.1 Aanbetaling (=45 % van de reissom) dient direct na ontvangst van de reserveringsbevestiging van SportstarZ Aquatics plaats te vinden. Betaling 2e termijn (=55% van de reissom) dient uiterlijk 45 dagen voor de eerste dag van het sportkamp te zijn overgemaakt.

4.2 Bij een reservering minder dan 45 dagen voor de eerste dag van het Sportkamp dient de volledige betaling plaats te vinden binnen 7 dagen, doch uiterlijk voor aanvang van het Sportkamp, na ontvangst van de reserveringsbevestiging.

4.3 Indien en voor zover tijdige betaling geheel of gedeeltelijk achterwege blijft is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn.

4.4 Bij niet tijdige betaling behoudt SportstarZ Aquatics zich het recht voor de Overeenkomst te annuleren en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de annuleringskosten.

5. Instructies en gedragsregels

5.1 Deelnemer is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van SportstarZ Aquatics ter bevordering van een goede uitvoering van de Overeenkomst. Tevens dient Deelnemer de gedragsregels te respecteren welke SportstarZ Aquatics nageleefd wenst te zien tijdens het verblijf op accommodaties uit hoofde van de Overeenkomst.

5.2 Deelnemer die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de Overeenkomst door SportstarZ Aquatics in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door SportstarZ Aquatics van (voortzetting van) de reis/het kamp worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van Deelnemer. Er zal geen restitutie plaatsvinden.

5.3 Indien SportstarZ Aquatics de verwachting heeft dat Deelnemer hinder, overlast of belemmeringen zou kunnen gaan opleveren zodanig dat een goede uitvoering van de Overeenkomst door SportstarZ Aquatics in sterke mate bemoeilijkt zou kunnen

worden heeft SportstarZ Aquatics de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren.

5.4 De deelnemer (bij minderjarige de opdrachtgever) stemt toe dat tijdens het "Sportkamp" door de staf van SportstarZ Aquatics mogelijk foto's en/of video's gemaakt worden met daarop mogelijk een herkenbare afbeelding van de deelnemer. SportstarZ Aquatics kan deze afbeelding gebruiken in vakbladen, tijdschriften, reclamedoelinden, enz. Zie ook artikel 14.

5.5 Het is deelnemer niet toegestaan zonder begeleiding het sportkamp te verlaten.

6. Aansprakelijkheid van SportstarZ Aquatics

6.1 Alle bagage en andere persoonlijke eigendommen blijven ten alle tijde voor risico van de Deelnemer/Opdrachtgever. SportstarZ Aquatics aanvaardt – behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SportstarZ Aquatics geen aansprakelijkheid voor schade aan (waardevolle)zaken, bagage en ander persoonlijke eigendommen van Deelnemer, al dan niet in bewaring gegeven aan de staf van SportstarZ Aquatics, als gevolg van diefstal, verlies of beschadiging.

6.2 SportstarZ Aquatics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en ongevallenverzekering of uit hoofde van (aansprakelijkheids-) verzekeringen van derden die door SportstarZ Aquatics bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

6.3 SportstarZ Aquatics aanvaardt behoudens in geval van individueel vervoer door SportstarZ Aquatics zelf of behoudens opzet of grove schuld van SportstarZ Aquatics – geen aansprakelijkheid voor het vervoer van Deelnemer. Deelnemer dient zich in voorkomend geval te wenden tot de betreffende vervoerder. Op verzoek van Deelnemer/Opdrachtgever zal SportstarZ Aquatics de naam van de betreffende vervoerder verstrekken.

6.4 SportstarZ Aquatics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde fiets, als gevolg van diefstal, verlies of beschadiging. Opdrachtgever is hoofdelijke aansprakelijk voor eventuele schade aan via SportstarZ Aquatics gehuurde fiets.

6.5 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is iedere aansprakelijkheid van SportstarZ Aquatics beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van haar (aansprakelijkheid)verzekering(en) aanspraak bestaat.

6.6 Deelnemer/Opdrachtgever blijft ten alle tijden (zelf) verantwoordelijk voor dieet en medicijn gebruik.

7. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor SportstarZ Aquatics en/of enige derde is/zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming – niet naleving van de gedragsregels hieronder begrepen – van Deelnemer.

7.2 Opdrachtgever zal SportstarZ Aquatics vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke voortvloeien uit of verband houden met het gebruik

van Deelnemer van faciliteiten en/of diensten ingevolge de Overeenkomst.

7.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk het doorgeven van juiste namen, geboortedata en pasportgegevens. Indien deelnemer of medereiziger wordt geweigerd bij douane of incheckbalie vanwege afwijkende informatie kan SportstarZ Aquatics nimmer aansprakelijk worden gesteld.

8. Overmacht/Wijziging/Annulering SportstarZ Aquatics

8.1 Indien SportstarZ Aquatics door overmacht geheel of ten dele is verhinderd een of meer voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen, is SportstarZ Aquatics gerechtigd om een naar haar oordeel gelijkwaardig alternatief aan te bieden dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te doen ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever is gehouden.

8.2 Onder overmacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt mede begrepen onvoldoende aanmeldingen voor deelname aan een reis.

8.3 SportstarZ Aquatics is nimmer aansprakelijk voor gemaakte vervoerskosten indien overeenkomst wordt ontbonden.

8.4 Opdrachtgever heeft geen recht op een (enige) (schade)vergoeding wanneer SportstarZ Aquatics of Opdrachtgever vanwege terrorisme, natuurrampen, ontradend reisadvies, besmettelijke ziektes en stakingen de reis moet annuleren.

9. Annulering door Opdrachtgever

9.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden, waarbij de datum van de poststempel als peildatum zal dienen voor het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

9.2 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever naast eventueel verschuldigde reserverings- en overige kosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering tot 45 dagen voor vertrek de aanbetsaling
- Bij annulering tussen de 45e en 20e dag voor vertrek 75% van de reissom
- Bij annulering binnen 20 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

9.3 Ingeval van annulering is Opdrachtgever gerechtigd een andere persoon in zijn plaats te doen stellen. Er wordt dan € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

10. Gevonden voorwerpen

10.1 Gevonden voorwerpen worden na afloop van een reis nog drie weken door SportstarZ Aquatics bewaard. Na het verstrijken van deze periode is SportstarZ Aquatics gerechtigd deze voorwerpen over te dragen.

11. Verzekering Deelnemer

11.1 De Opdrachtgever is verplicht om voor de Deelnemer een geldige reis- en ongevallenverzekering met sportdekking af te sluiten voor de volledige duur van het sportkamp. Deze verzekering dient ten minste dekking te bieden voor medische kosten, ongevallen, repatriëring en hulpverlening.

11.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de boekingsbevestiging, factuur en polis op juistheid van de persoonlijke gegevens en of de gewenste reis- en/of annuleringsverzekering in overeenstemming met de opgegeven voorkeur op het Aanmeldformulier is afgesloten. SportstarZ Aquatics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in deze documenten.

11.3 Deelnemers afkomstig uit andere EU-landen dienen te beschikken over een geldige European Health Insurance Card (EHIC), waarmee zij recht hebben op noodzakelijke medische zorg tijdens hun verblijf in Nederland. Nederlandse deelnemers hebben deze vaak geïntegreerd in hun zorgpas.

11.4 SportstarZ Aquatics behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren indien bij aanvang van het kamp geen bewijs van een geldige verzekering en/of EHIC kan worden overlegd.

12. Fiets(huur)

12.1 Deelnemer gebruikt de fiets altijd op een normale en correcte wijze.

12.2 Parkeer de fiets op daarvoor geschikte plaatsen, en vergrendel ze met een kettingslot.

12.3 De Deelnemer/Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en betalen van eventuele boetes en juridische kosten gemaakt door de Deelnemer gedurende de huurperiode van de fiets.

12.4 Deelnemer maakt geen gebruik van de fiets in de omstandigheden of op gebieden die niet geschikt voor het gebruik ervan, zoals trappen, hellingen, multisportbaan gebieden, enz.

12.5 Bij geval van verlies, diefstal, ongeval of andere relevante gebeurtenissen dient de Deelnemer binnen 2 uur de Fietsverhuurder en SportstarZ Aquatics hiervan op de hoogte te brengen, en indien van toepassing, geeft een kopie aan de Fietsverhuurder en SportstarZ Aquatics van een relevante verklaring of de politie aangifte van verlies of diefstal.

12.6 Deelnemer geeft na gebruik het gehuurde materiaal in dezelfde staat aan Fietsverhuurder terug als waarin het werd ontvangen.

12.7 Indien van toepassing, te betalen door Deelnemer/Opdrachtgever de volgende sancties voor het niet volgen;

In geval van ongeoorloofd gebruik van de fiets resulteert in verlies als gevolg van diefstal, een 400 euro.

In geval van verlies of beschadiging van de anti-diefstal-apparaten, sleutels of sloten gehuurd, tussen de 35 en 400 Euro, afhankelijk van de waarde van de accessoire.

In geval van schade betalen een maximum van 400 euro, afhankelijk van de werkelijke schade veroorzaakt.

12.8 Indien het vervoer tijdens het Sportkamp (deels) per fiets is verklaard de Opdrachtgever dat de Deelnemer de basisvaardigheden van het rijden met een fiets beheerst. De Opdrachtgever/Deelnemer is in ieder geval als enige verantwoordelijk

voor zijn/haar/hen geschiktheid voor de activiteiten in kwestie, zowel lichamelijk als geestelijk, met inbegrip van eventuele problemen die zijn gemaakt voor redenen van ziekte, medicatie of arbeidsongeschiktheid van een aandoening die van invloed kunnen zijn/haar/hun of veiligheid.

12.9 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de verkeersregels.

12.10 Zowel de Fietsverhuurder als SportstarZ Aquatics zijn nimmer verantwoordelijk voor schadevergoeding als gevolg van ongevallen, schade, gevolgen of schade veroorzaakt, met inbegrip van normale en bestraft gebruik van de fietsen, of schade aan de personen of voorwerpen van een derde partij of voor verlies van persoonlijke eigendommen van de cliënt tijdens de huurperiode.

13. Paintball (voor kids)

13.1 Paintball voor kids kan worden gespeeld vanaf 8 jaar.

13.2 Het masker dient tijdens het gehele spel, in het speelveld, op het gezicht geplaatst te zijn óók al zijn er problemen met het masker.

13.3 Er wordt niet geschoten op mensen die, tegen de regels in, onverhoopt het masker niet op het gezicht geplaatst hebben.

13.4 Problemen met het masker niet zelf oplossen maar direct melden bij de spelleider.

13.5 Het speelveld mag niet samen met het wapen verlaten worden, behalve via het wapen uitgiftepunt middels de daarvoor speciaal gemaakte ingang.

13.6 In het wapen uitgiftepunt mag beslist niet geladen en geschoten worden.

13.7 Buiten het speelveld mag beslist niet geladen en geschoten worden.

13.8 Men dient na het duidelijk hoorbaar eindsignaal meteen te stoppen met schieten.

13.9 Men dient een minimale veiligheidsafstand van 5 meter in acht te nemen alvorens men op iemand gaat schieten.

13.10 Problemen met het wapen moeten direct gemeld worden bij de heer C. Swanen of Dhr R. van Gastel of een door hen aangesteld persoon.

13.11 Men is zelf verantwoordelijk voor gepaste en afdoende kleding/schoeisel, een overall ter voorkoming van het ergste vuil kan optioneel bij gehuurd worden maar geeft geen volledige garantie op schoon blijven.

13.12 Het gehele spel geschiedt op eigen risico van de Deelnemer/Opdrachtgever.

13.13 Tijdens het spel gaat minimaal 1 volwassene mee het bos in om de scores bij te houden, de spelleider staat bij de ingang van het veld om problemen op te lossen met maskers/wapens en andere dringende zaken.

13.14 SportstarZ Aquatics, Kampeerboerderij 't Uilenest en Party-alarm zijn niet verantwoordelijk voor enig letsel, van welke aard en in welke vorm dan ook, welke is voortgekomen uit het spelen van het kinderpaintball spel.

14. WinnerCam. (video-opname)

14.1 Klik [hier](#) voor algemene voorwaarde en privacyverklaring van WinnerCam

15. Luchtvervoer

15.1 Indien het Sportkamp is geboekt inclusief vliegreis zijn ook de Algemene voorwaarde van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij mede van toepassing.

15.2 SportstarZ Aquatics kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor vertraging of annulering van de vlucht, alsmede instapweigering door de luchtvaartmaatschappij.

16. Vertragingen (openbaar)vervoer

16.1 Indien door overmacht, zoals bijvoorbeeld drukte op de weg, op zee of in het luchtruim, stakingen of weersomstandigheden, vertragingen ontstaan en het aansluitend (openbaar) vervoer niet mogelijk is kan SportstarZ Aquatics nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de daaruit voortvloeiende kosten.

16.2 Indien er vertragingen optreden zoals omschreven in artikel 16.1 behoud SportstarZ Aquatics het recht voor om het programma aan te passen. Er zal geen restitutie plaatsvinden.

17. Garantiebepalingen merchandise artikelen.

17.1 SportstarZ Aquatics geeft bij normaal gebruik en onderhoud 6 maanden garantie op materiaal- en constructiefouten op haar merchandise producten. Slijtage door intensief gebruik valt niet binnen de garantie. Eventuele porto- of transportkosten zijn voor rekening van de klant.

18. Flexibele annuleringsregeling.

18.1 Opdrachtgever heeft bij inschrijving de mogelijkheid om tegen een toeslag van 5,5% van de reissom gebruik te maken van de *Flexibele Annuleringsregeling*.

18.2 Deze regeling biedt recht op 100% restitutie van de kampkosten, exclusief de boekingskosten en de toeslag van de *Flexibele Annuleringsregeling*, bij annulering wegens:

- Ziekte of ongeval van de Deelnemer (mits aangetoond met een doktersverklaring).
- Overlijden van een direct familielid (1e of 2e graad).
- Ernstige ziekte of levensbedreigende situatie van een familielid (1^e of 2^e graad)
- Een ongeluk of ziekenhuisopname van een familielid (1^e of 2^e graad).

18.3 Annulering onder deze regeling dient schriftelijk te worden gemeld, vergezeld van relevante bewijsstukken, uiterlijk binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de situatie.

18.4 De regeling is uitsluitend geldig indien deze bij inschrijving is aangevinkt en de toeslag is voldaan.

18.5 Deze regeling is geen verzekering, maar een commerciële service van SportstarZ Aquatics. Er is geen sprake van een verzekeringspolis of tussenkomst van

een verzekeraar.

18.6 De standaard annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 9 blijven onverminderd van toepassing voor deelnemers die geen gebruik maken van deze regeling.

18.7 SportstarZ Aquatics behoudt zich het recht voor om op basis van de aangeleverde informatie te bepalen of een situatie als zwaarwegend wordt aangemerkt. Deze beoordeling is bindend en wordt niet nader toegelicht.

19. VZR Garant

19.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt SportstarZ Aquatics VOF gebruik van de garantieregeling VZR Garant (<https://vzr-garant.nl/>). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van SportstarZ Aquatics VOF niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

20. Toepasselijk recht, interpretatie en geschillen.

20.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 De (Engelse) vertaling van de Algemene Voorwaarden ('Terms and Conditions') dient slechts ter informatie en heeft geen rechtsgeldige status; de Nederlandse versie krijgt in alle gevallen prioriteit.

20.3 De (Duitse) vertaling van de Algemene Voorwaarden ('Geschäftsbedingungen') dient slechts ter informatie en heeft geen rechtsgeldige status; de Nederlandse versie krijgt in alle gevallen prioriteit.

20.4 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Bergen op Zoom.

Versie 02-09-2026.